

当社は、多くの情報を取扱う情報サービス企業として、高度情報通信社会における情報の安全管理を重要な社会的責任であると認識し、個人情報保護を企業活動における最優先事項の一つとして位置づけています。また、これを確実に実践していくために以下の通り個人情報保護方針を定め、役員及び従業員はこの方針に従い個人情報(尚、本方針においては、個人情報には特定個人情報を含むものとする。)の適切な取扱い及び管理に努めます。

制 定 日 2023年04月03日

最終改定日 2023年04月03日

丸紅I-DIGIOホールディングス株式会社  
代表取締役社長 徳田 幸次

## 1.個人情報の取得、利用及び提供

個人情報の取得、利用及び提供にあたっては、その利用目的を明らかにした上で、事業の内容及び規模を考慮し適切に管理する社内規程に従い取扱います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないための措置を講じます。

## 2.本人の権利の尊重

個人情報に関する本人の権利を尊重し、当社の保有する個人情報について、利用目的の通知、開示、内容が事実でないという理由による訂正等、及び利用停止等の要求があった場合、並びに、個人情報の取扱いに関する苦情・相談があった場合には、法令等及び社内規程に従い、合理的な期間、妥当な範囲でこれに応じます。

## 3.個人情報の安全対策

個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティ対策及び管理組織体制の両面から合理的な安全対策を講じて、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の予防処置を講ずると共に、万一の発生時には速やかな是正処置を実施します。

## 4.法令等の遵守

個人情報の取扱いに関して、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護委員会ガイドライン、当該個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

## 5.継続的改善

個人情報の取扱いの仕組みを継続的に改善するための活動を推進します。

※特定個人情報とは、個人番号(個人番号に対応し、当該個人番号に変わって用いられる番号、記号その他の符合であって、住民票コード以外のものを含む。番号法第7条第1項及び第2項、第8条並びに第48条並びに附則第3条第1項から第3項まで及び第5項を除く。)をその内容に含む個人情報をいう。

## 個人情報の利用目的

当社の個人情報の利用目的は次のとおりです。また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、当社における利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合、当社はこれらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

1. 商品・サービスの提供を含む契約の締結・履行、契約後の管理、提供した商品・サービスのアフターサービスの実施のため

2. 商品・サービスの提供に必要な連絡および商品等の発送のため
3. 商品・サービスに関する情報およびその他当社の事業活動に関する情報案内のため
4. 商品・サービスに関する料金の請求収納および債権保全のため
5. 市場調査、その他の調査・研究のため
6. セミナー、講演会等の案内のため
7. 取引先との契約の締結・履行、契約後の管理、その他取引先への必要な連絡のため
8. 取引先の分析のため
9. 取引先との円滑な関係を構築・維持するための各種方策の実施、各種便宜の供与のため
10. 当社が主催または所属している団体等における会合等の案内、その他必要な連絡のため
11. 当社へのお問い合わせ、ご意見に対応するため
12. 当社就職希望者・予定者に対する企業情報の提供および必要な連絡のため
13. 施設、設備および機器の保守管理、並びにその利用状況の管理のため

## 個人情報に関するお問い合わせ窓口

---

個人情報の取り扱いに関するお問合わせ、および、個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等をご希望のお客様は、お手数ですが、以下の個人情報相談窓口までご連絡ください。当社より手続きに必要な申請書を郵送いたしますので、当社が定めた本人確認資料を添付のうえ、郵送にてご請求ください。書面にて対応結果を通知させていただきます。

丸紅I-DIGIOホールディングス株式会社 管理本部 個人情報相談窓口

住所: 〒110-0005 東京都台東区上野三丁目24番6号 上野フロンティアタワー  
電話: 03-4512-3700  
個人情報保護管理者: 管理本部長 海老原 哲郎

## WEBサイトにおける個人情報の取扱い

---

丸紅I-DIGIOホールディングス株式会社は、当WEBサイトをご利用になるお客様のプライバシーを尊重し、インターネットを通じてお客様からご提供いただいた、個人を特定できる情報や個人の固有情報(以下、個人情報)の保護に努めます。

当WEBサイトは、原則として、個人情報を明らかにすることなく、自由にご覧いただけます。ただし、一部のサービスをご利用いただく際には、個人情報のご提供をお願いすることがあります。その際の個人情報の取扱いは、当社の「個人情報保護方針」に則り、以下の通りとします。

### 1. 個人情報の取得、利用、提供

- (1) 個人情報の取得は、利用目的と取り扱い範囲を明示し、ご本人の同意を得た上で行います。
- (2) 取得した個人情報は、ご本人に明示した目的や範囲以外の用途には利用しません。
- (3) 取得した個人情報は、原則として、ご本人の同意を得ずに第三者に開示・提供しません。ただし、次のいずれかに該当する場合はその限りではありません。

- ・法令などにより求められた場合
- ・目的を達成するため、第三者に情報を開示する必要がある場合(例:ご請求資料配送業務の配送業者への委託等)

## 2.本人の権利の尊重

お客様の個人情報に関する、お客様ご本人の権利を尊重します。当社が保有するお客様がご提供くださった個人情報に関して、利用目的の通知・開示・内容が事実でないという理由による訂正等・利用停止等をご希望される場合は、WEBサイトに明示されているお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人からのご連絡であることの確認がとれ次第、法令等及び社内規程に従い、迅速に対応します。

## 3.個人情報の安全対策

お客様の個人情報を厳格に管理し、漏洩・滅失又は毀損などの防止に適切な対策を講じます。

- (1) インターネットを通じてお客様から個人情報をご提供いただく際には、SSL(Secure Sockets Layer)またはそれに準じる方法を利用して、漏洩の防止に努めます。ただし、インターネットの性質上、これがセキュリティを完全に保証するものではないことをご了承ください。
- (2) お客様からご提供いただいた個人情報は、取り扱い責任者を定めて厳格に管理します。

## 4.法令の遵守

個人情報に関して適用される法令・指針および規範を遵守します。

## 5.継続的改善

当社は、情報資源のセキュリティを高める仕組みへの取り組みを積極的に行っております。WEBサイトにおける個人情報の取り扱いの仕組みについても、同じ位置付けで、継続的に改善を行ってまいります。

## 6.匿名情報の収集

お客様へのサービス向上の一環として、より良いWEBサイトへの改善を図るべくアクセス傾向分析などを行う際に、お客様の当WEBサイト内アクセス状況を情報収集することがあります。この場合に収集する情報はすべて匿名情報に限り、個人情報を含めないものとします。ただし、収集したお客様のCookie およびIP アドレスを問い合わせ等でご提供いただいた個人情報と紐づけて使用することがあります。

## 7.クッキーの利用

当WEBサイトの中には、クッキー(Cookies)を利用しているページがあります。クッキーは、WEBサイトがお客様のブラウザに送信する小規模の情報で、お客様のディスクに保存されることがあります。もし、お客様がクッキー情報の受信や保存を望まれない場合は、ブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することができます。ただし、その場合は、一部のサービスをご利用いただけない、あるいはサービスの内容に制限が生じるケースがあることをお含みおきください。

## 8.外部のWEBサイトへのリンク

当WEBサイトには、他企業など外部のWEBサイトへのリンクを含んでおりますが、外部のWEBサイトにおける個人情報保護やサイト内容については責任を負いかねます。